

NEJČASTĚJŠÍ DOTAZY K REZERVAČNÍMU SYSTÉMU

Komu mám volat, když chci získat informaci o konkrétní lekci?

Ideálně volejte lektorce, která vede lekci, o kterou máte zájem, Jejich kontakty najdete v záložce rozvrh.

Jak a kde si můžu zakoupit kredity?

Kredity si můžete zakoupit na první lekci, na kterou přijdete u lektorky. Přijímáme platby pouze v hotovosti.

Co to znamená, když je u lekce napsáno „Náhradník: 10“

Pokud je lekce obsazena, můžete se přihlásit jako náhradník a čekat, zda se uvolní místo. Pokud je u lekce napsáno „Náhradník:10“ znamená to, že na lekci zatím není přihlášen žádný náhradník. Na lekci se může nahlásit celkem 10 náhradníků, číslo 10 tedy znamená, že je ještě volných všech 10 míst pro náhradníky a Vy se po přihlášení stanete prvním náhradníkem. Pokud je tam např. číslo 8, znamená to, že už jsou přihlášení 2 náhradníci a zbývá 8 míst pro náhradníky,

Jak se dozvím, že jsem se z náhradníka stal/a regulérním klientem/klientkou lekce?

Pokud se uvolní místo na lekci zašleme Vám SMS zprávu, že se na lekci uvolnilo místo. Případně to můžete zkontrolovat po přihlášení do rezervačního systému, kde se barva rezervace změní z oranžové na modrou (více info najdete v manuálu).

Co mám dělat, když nemůžu na objednanou lekci přijít?

Pokud chcete zrušit Vaši rezervaci, odhlaste se v rezervačním systému (jak to na to, najdete detailně popsané v manuálu). Odhlásit se můžete max. 7 hodin před začátkem lekce. Při pozdějším odhlášení Vám bude odečten kredit v plné výši. Při odhlášení 7 a méně hodin před lekcí napište SMS lektorce lekce, že na lekci nepřijdete. Pokud se místo Vás dostaví náhradník, kredit Vám bude vrácen.

