ZALOŽENÍ ÚČTU

Registrace		1. Registrujte se p
Titul :		formulář.
Jméno :		2. Prosím zadejte
Příjmení :		jméno, telefon
Email pro potvrzení :		3 Následně vám j
Telefon :		
Ulice / obec :		potvrzovaci ma
Heslo :		který se přihlás
Potvrzení hesla :		systému
Souhlas se z	pracováním osobních údajů	
Seznam údajů, které budeme	evidovat	
Registrací vyslovujete souhlas se podmínek ZDE (zejména za účelem využívání re lekcích).	zpracováním vašich osobních údajů zervačního systému a zasílání inforn	dle nací o

SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Při prvním přihlášení do systému se Vám zobrazí text s prohlášením o ochraně osobních údajů, které jsou v platnosti od 25.5.2018. Abyste mohli dále pokračovat a přihlásit se na lekce, je potřeba si text přečíst a v dolní části souhlasit se zpracováním osobních údajů, které jsou důležité pro komunikaci s Vámi (např. abychom Vám mohli napsat, že se lekce zrušila nebo že se uvolnilo místo na lekci a už nejste náhradník. Druhým souhlasem je, zda chce být informování o plánovaných akcích YoFyz centra – tento souhlas je dobrovolný).

Moje data	Prohlášení o ochraně osobních údajů	^				
Pomoc	Striktně respektujeme zákon č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů ("ZOOÚ") a nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 ze dne 27.04.2016 v podobě jeho aktuálního znění, které ZOOÚ od 25.05.2018 nahrazuje.					
Ochrana soukromí	Veškerá data uchováváme pouze po dobu nutnou k jejich zpracování, a to pouze pokud je zpracování potřeba. Přístup k těmto datům má pouze v nezbytně nutném rozsahu jen omezený počet prověřených osob zavázaných mlčenlivostí, ať už naši zaměstnanci nebo zaměstnanci certifikační autority. Vaše data přísně chráníme před zneužitím třetí osobou.					
Kontakt						
	Vaše osobní údaje neprodáváme, nepronajímáme ani jinak nesdílíme se třetími osobami a žádné osobní údaje nemohou být použity k marketingovým účelům.					
Radka Crhonková	Pravidelně kontrolujeme a udržujeme naše systémy tak, aby bylo zamezeno jakémukoliv úniku informací. V souvislosti s tím si vyhrazujeme právo zahájit vyšetřování v případě sebemenšího podezření na jakoukoliv podezřelou aktivitu. Vyhrazujeme si také právo tyto údaje poskytnout orgánům činným v soudním či liném trastním řízení či šetření orgány státní moci					
Odhlásit Unravit udaje	Statistické informace	l				
oprant dauje	Při návštěvě webových stránek mohou být sbírány některé informace pro statistické účely. Tyto informace mají neosobní povahu a nejsou žádným způsobem zpracovávány k identifikaci konkrétního zákazníka. Jedná se mj. o název prohlížeče, operačního systému, rozlišení obrazovky apod. Tyto informace jsou statisticky analyzovány například za účelem zlepšení použitelnosti webových stránek nebo k zajištění jejich rychlejšího načítání.					
Zůstatek pro : Pokladna1	Soubory cookies					
Kredity: 10 Časové kredity:	Tyto webové stránky používají soubory cookies pro personalizaci, statistické a marketingové účely. Používáním těchto webových stránek souhlasite s používáním souborů cookies. Pokud s používáním souborů cookies nesouhlasite, opustte tyto stránky nebo vypněte soubory cookies prostřednictvím nastavení či doplňků webového prohlížeče. Upozorňujeme, že takové nastavení může mít negativní vliv na správnou funkčnost těchto webových stránek.					
počet od do	Právo na informace					
100 11.08.2018 08.12.2018	Uživatel má právo bezplatně vyžádat informace o něm shromážděné. Může tak učinit písemně na kontaktní adresu společnosti diva2.cz, popřípadě e-mailem se zaručeným elektronickým podpisem identifikujícím odesilatele.					
Objednané hodiny	Právo na opravu					
Yofyz centrum	V případě, že údaje u vašeho účtu nejsou aktuální nebo jsou nekompletní, máte právo tyto údaje aktualizovat nebo doplnit. Můžete tak učinit po přihlášení ke svému účtu v sekci Nastavení účtu. Upozorňujeme, že údaje na vystavených fakturách z předchozích měsíců aktulizovat nelze.					
Uterý 21.08. 19:15 0 kr. Pondělí 20.08. 16:30 10 kr.	Právo na vymazání					

PŘIHLÁŠENÍ NA LEKCI:

Ze zveřejněného rozvrhu si vyberte lekci, na kterou se chcete přihlásit

POKUD JE U LEKCE NAPSANÉ:



CHCI OBJEDNAT 2 OSOBY NA LEKCI

- Na svůj profil si můžete v jedné lekci rezervovat více míst (např. když chcete přijít s kamarádkou)
- Pro přidání druhé místa zopakujte celý proces objednání znovu



Následně uvidíte, že máte v lekci rezervované 2 místa

KONTROLA OBJEDNANÝCH LEKCÍ

Své objednané lekce pak vidíte v rozvrhu označené modrou barvou či oranžovou barvou a pak v levé části v kolonce "OBJEDNANÉ HODINY"

MODRÁ BARVA= máte rezervované místo na lekci a můžete přijít v daný čas cvičit

ORANŽOVÁ BARVA= jste přihlášeni jako náhradník, pokud se uvolní místo na lekci, přijde Vám SMS nebo zde můžete kontrolovat, že se oranžová barva změní na modrou.

	Ct 16.08.				SEPRÁZDNINOVÁ
Zůstatek pro : Pokladna1					REFRESH JÓGA Volné :2 a více
Kredity: 10					od 18:00

Časové kredity:

počet od do 100 11.08.2018 08.12.2018





POKUD MÁTE OBJEDNANÉ 2 MÍSTA NA LEKCI



V seznamu objednaných lekcí uvidíte, že máte rezervované 2 místa na stejnou lekci ve stejný den.

ODHLÁŠENÍ Z LEKCE

Klikněte na objednanou lekci a následně na tlačítko ODEBRAT.

Z lekce se můžete odhlásit max. 7hodin před lekcí!!! Po této době Vám bude kredit odečten nebo můžete místo nabídnout náhradníkovi.



Můžete nabídnout své místo, dalšímu zákazníkovi tím že stisknete tlačítko "Nabídnout ". Pokud se přidá nový zákazník jako náhradník, tak využije Vaše místo a kredit Vám bude vrácen.

ODHALÁŠENÍ Z LEKCE, POKUD MÁTE REZERVOVANÁ 2 MÍSTA



Postup je stejný jako je psáno na předchozí stránce.

Pokud chcete odebrat jen jedno místo, klikněte na ODEBRAT u jednoho jména.

Pokud chcete odebrat obě objednaná místa, celý proces zopakujte!

PLATBA ZA LEKCI

- Ceník lekcí naleznete na našem webu v sekci ceník
- Ve většině případů je cena lekce 130Kč = 10kreditů
- Hodnotu lekce naleznete vždy po rozkliknutí příslušné lekce



HODINA SPOTŘEBUJE 10 KREDITŮ

Bez vloženého kreditu si můžete objednat pouze jednu lekci s hodnotou 10 kreditů.

Jak si zaplatit kredity se dozvíte na následující stránce.



HODINA SPOTŘEBUJE O KREDITŮ

Některé lekce jsou ohodnoceny nula kredity. Těchto lekcí si můžete objednat několik a hradíte je vždy na začátku lekce u lektorky.

PLATBA KREDITŮ

- Pokud chcete na lekce chodit pravidelně a mít jistotu, že na Vás zbyde místo doporučujeme zakoupit si více kreditů
- Kredity si můžete zakoupit na své první hodině.
- <u>Můžete si zakoupit tento druh kreditů:</u>

a.) kredity s neomezenou platností= 130Kč za lekci, vložené kredity nemají

žádnou stanovanou dobu do kdy je musíte vyčerpat

b.) časové kredity= časové permanentky= permanentku na 10 vstupů s

platností 4 měsíce a permanentku na 15 vstupů s platností 5 měsíců.

- Případně si můžete zakoupit cenově zvýhodněnou časovou permanentku na 10vstupů (platnost 4měsíce) či 15 vstupů (platnost 5 měsíců)
- Počet vložených a zůstatkových kreditů naleznete v levé části stránky
- Některé lektorky mají lekce ohodnoceny nula kredity a platíte jim až na místě

KONTROLA KREDITŮ



KREDITY S NEOMEZENOU PLATNOSTÍ:

Vidíte pod názvem KREDITY a vedle vidíte počet kreditů, které aktuálně máte (v tomto případě 10)

ČASOVĚ OMEZENÉ KREDITY= PERMANENTKA

Vidíte pod názvem ČASOVÉ KREDITY, kde vidíte počet kreditů, které máte ještě k dispozici (v tomto případě 100) a také platnost permanentky OD-DO.